

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和 4 年 10 月に実施しました第 1 自転車駐車場及び第 2 自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【 第 1 自転車駐車場 】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 70 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 44 枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	25 人	女性	18 人	無回答	1 人		
会社員	8 人	高校生	29 人	その他学生	5 人	その他	0 人
						無回答	2 人
20 歳未満	30 人	20 歳代	5 人	30 歳代	4 人	40 歳代	2 人
50 歳代	2 人	60 歳代	0 人	70 歳以上	0 人	無回答	1 人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1 ヶ月)・・・10 人 定期駐車(3 ヶ月)・・・31 人 普通駐車（日置）・・・2 人
無回答・・・1 人
普通駐車（日置）
初めて・・・0 人 不定期・・・2 人 定期的・・・0 人 無回答・・・0 人
（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）
分かりやすい・・・0 名 普通・・・0 名 分かりにくい・・・0 名

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- ①良い・・・37 人 ②やや良い・・・3 人 ③普通・・・4 人
④どちらと言えば悪い・・・0 人 ⑤悪い・・・0 人 無回答・・・0 人

<コメント>

- ・止める場所によって高いので止めにくい所がある(20 歳未満 女性 その他学生)
※ラックに持ち上げる際にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけてください。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い・・・37人 ②やや良い・・・4人 ③普通・・・3人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

- ・挨拶して下さるのでありがたいです。(20歳未満 女性 その他学生)
※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。
- ・人によってあいさつしたりしなかったり(30代 男性 会社員)
※利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。管理人の教育に関しましては4人の班長と事務局が一体となり管理人の接遇マナーの向上に努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 93.2%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い・・・36人 ②やや良い・・・4人 ③普通・・・4人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・36人 ②やや良い・・・4人 ③普通・・・4人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている・・・29人
朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人
夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人
利用無・・・15人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

【第2 自転車駐車場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 92枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	36人	女性	56人	無回答	0人		
会社員	9人	高校生	65人	その他学生	11人	その他	3人
						無回答	4人
20歳未満	67人	20歳代	3人	30歳代	5人	40歳代	2人
50歳代	2人	60歳代	2人	70歳以上	0人	無回答	11人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・8人 定期駐車(3ヶ月)・・・72人 普通駐車（日置）・・・11人
無回答・・・1人

普通駐車（日置）

初めて・・・1人 不定期・・・6人 定期的・・・2人 無回答・・・2人
（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）
分かりやすい・・・1名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- ①良い・・・75人 ②やや良い・・・7人 ③普通・・・9人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・1人

<コメント>

- ・中で乗っている人がいてあぶなかった。（20歳未満 女性 その他学生）
 - ・自転車を入れるところじゃないところにおいている人がいる（20歳未満 男性 高校生）
- ※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人見廻時の注意喚起と、駐輪中自転車の状態も確認させて頂きたいと思ひます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 89.1%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い・・・84人 ②やや良い・・・7人 ③普通・・・0人
④どちらと言えば悪い・・・1人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

- ・とても親切にして頂いて頂ひます。ありがとうございます。
(20歳未満 女性 その他学生)
- ※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 98.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……75人 ②やや良い……12人 ③普通……4人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 94.6%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……83人 ②やや良い……7人 ③普通……2人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 97.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている……37人

朝、定刻に開門していなかったことがある……0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある……0人

無回答……55人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上