

令和6年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「就業会員のマナーで悪かった点」
「仕事の出来栄え満足な点・不満な点」について
(令和6年8月下旬～9月下旬 実施、無記名方式)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 仕事が早くとてもありがたかったです。良い方達でほっとしています。

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 今後ともよろしく。
2. 古い枠でしたが、きれいに張っていただきました。いろいろな仕事があって、必要なときは、またお願いしたいと思いました。
3. 仕事を出してからの仕上がりがとても早かった。

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 本当に助かっています。ありがとうございます。
2. 暑い中でいねいな仕事をしていただき、ありがとうございました。
3. いつも大変お世話になりありがとうございます。
4. 仕事がとてもいねい。会員には会っていないが、電話でいねいにされた事を伝えていただけた。

5. いつも確実にやっていただいでいて満足。助かっています。
6. 最高です。お墓参りに行った時、きれいで大満足。感謝しております。大阪からすぐに行けないが、いつもきれいにしていただき皆様にお礼を。ありがとうございます。
7. 墓掃除をお願いしましたが、きれいにしていただきました。
8. 助けられています。ありがとうございました。
9. ととてもいねいです。感謝しております。
10. 仕事がいねいで満足です。
11. ととても満足しています。暑い中とてもきれいに除草してもらいました。ありがとうございました。
12. 遠隔地に住んでいるため、このようなサービスを利用できることは大変ありがたいことである。今後も継続していただきたいと思います。写真で見る限りパーフェクトで満足しています。
13. 千葉からお願いしていて、とても助かっています。両親が鳥取出身です。ありがとうございます。
14. 今後ともよろしく願いいたします。
15. 墓地、供花もよく、満足でした。
16. 墓地清掃をいつもいねいにしていただいて、感謝しています。
17. いつもいねいで、きれいで、ありがとうございます。
18. 今後ともよろしく願いします。
19. 毎年一回墓参り帰省します。毎年お声かけくださり、ていねいなお仕事ありがとうございます。
20. いつも同じ人にお世話になって助かります。きれいに除草、夏野菜の間の草もきれいに除草していただき満足です。毎年暑い中、除草ありがとうございます。
21. ていねいな電話対応に恐縮しています。
22. 暑い中、大変な草刈り、ありがとうございました。作業の始めと終わりも連絡していただきました。
23. お願いしたことをきちんとしていただき満足です。
24. いつもありがとうございます。
25. 受けてくださってありがとうございました。歳をとり、なかなか行けませんので、今後ともよろしく願いいたします。
26. 遠方でなかなか帰鳥できないので、大変ありがたく利用させていただいています。
27. これからもよろしく願いします。
28. いつも暑い中ご苦労様です。感謝です。ありがとうございます。
29. またお願いします。
30. 隅々まできれいにしてあり満足。
31. 仕事がいねいで早い。毎回指名したい。うえたさん、いつもありがとうございます。
32. 猛暑の作業ありがとうございます。
33. お世話になり、感謝しています。
34. 暑い中、対応ありがとうございました。
35. お盆に帰省して墓参りした時、立派な花が立ててあり、とてもうれしく思いました。ありがとうございました。用瀬の方にもよろしくお伝えください。
36. 来年もよろしくです。
37. 今後とも利用したい。

38. 不便なところなのに、キッチリやっけていただいています。いつもお世話になります。ありがとうございます。
39. いつもていねいにしてもらっています。感謝です。また、よろしくお願ひします。
40. 8月4日にしていただいて、9月10日にお墓参りしました。きれいにしていただいてとてもうれしかったです。ありがとうございました。
41. ていねいにしてくださるので、満足です。
42. 電話での対応などとてもていねいです。
43. 依頼したことがだいたいできている。
44. いつもありがとうございます。
45. 毎年お世話になり、本当にありがたく助かっております。今後もよろしく。
46. 遠隔地に住んでいるので、とても助かっています。ありがとう。
47. 頼むとすぐ来てくださり、大変ありがたいと思います。また、よろしくお願ひします。
48. いつもお世話になります。これからもよろしくお願ひします。
49. たいへん暑い中ありがとうございました。とてもきれいになり大満足です。来春もよろしく。
50. 会員の方の電話対応がとてもていねいで、とてもよかった。猛暑の中での作業で、大変だったと思います。ありがとうございました。
51. いつもありがとうございます。またよろしくお願ひします。

《助言・要望・ご意見》

1. 支払いをコンビニでもできるようにしていただくとありがたいです。
2. 毎年墓地清掃を依頼しております。地方住まいのため、作業前と後が比較できません。写真を送ってもらえればと思います。
3. 初めて参加くださった人で様子がわからず、地図、絵を描いたけど、場所に行けず、ハラハラし通しであった。私自身足が悪くて、現場の下から、確認するばかりであった。
4. 日程予約などがあると良いと思う。墓地清掃を年間通して3回お願いしているが、忘れていたという時があり、中日以降の掃除で、親戚の人が掃除した後で、それでは意味がなかった。
5. 電話のみで依頼しますので、仕事後の写真があればと思います。
6. 供花の付帯サービスもあればありがたいと思います。
7. 毎年依頼しているが、年々金額が上がっています。本年は倍になっていました。
8. 他県からの依頼で、作業完了の確認は請求書送付の際の写真のみですが、いつ作業していただいたのか不明。一度だけ、日付入りの写真でしたが。当初は、作業完了の際、電話連絡していただけるとのことでしたが、全く連絡は無く。請求書が届くまで気になります。
9. 請求書を早く送っていただけると。
10. 手数料はシルバー持ちにならないか。
11. 作業者は高齢者だから仕方がないが、申し込み後、作業を早くしてほしい。
12. 今の仕事以外に困っていることはないかと、積極的に声をかけてほしい。
13. 次は障子の張り替えを頼みたいと思う。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 墓地清掃で、草は取ってあったが、墓石と足のところが汚かった。
2. お彼岸の前に作業してほしかったが、後だった。親戚の人が掃除した後だった。
3. 当初は写真があり。本年は特に出来栄えは普通。暑さのせいかなと思っています。
4. すぐに草が生えてきた。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. とてもきれいでした。
2. 今後ともよろしくお願いします。

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 松の剪定がうまい。毎年利用したい。
2. 暑い中ありがとうございます。
3. 毎回頼んでいる人が同じなので、よくわかってもらっていて満足しています。ありがとうございました。
4. 仕事がていねいです。
5. 後始末もよくなりました。
6. お願いした通りしていただける。
7. よく希望を聞いてもらえた。
8. 毎年お願いしています。来年もよろしくお願いします。
9. ○○さんの一日も早い回復をお祈りしています。
10. 事前に下見、見積がありよかった。酷暑の中、本当にありがとうございました。
11. 無駄な時間がなく、短時間に手早くやっていただき、ありがたく思いました。
12. 気持ちよく受けていただき、ありがとうございました。
13. また来年もお願いしたいので、お知らせの方もよろしくお願いします。
14. 早く仕事をされており、暑いので体調が気になった。盆を過ぎると言われていたが、早く来ていただき助かりました。
15. 後始末もよくしていただきました。暑さ厳しい中、仕事していただき、頭が下がりました。
16. 毎年ていねいです。満足しています。
17. 今年は特別に暑さが続きました。暑い中きれいにしていただき、ありがとうございました。

18. メンバーの方を代えて頂いてから、すっきりと出来栄がよく大満足です。
19. とてもきれいにしていただいて、大変感謝しています。またお願いします。
20. 前から、障子や襖張りなどをお願いしています。よろしくお願いします。
21. 来年も9月末頃をお願いしたいと思っています。ていねいな作業で、頭が下がります。
22. 毎年利用しています。いつもよくしていただいています。
23. 来年もよろしくお願いします。

《助言・要望・ご意見》

1. 連絡がないので、可否がわからない。作業実施か、もっと早く教えてください。
2. 中心になる人以外は、あまり気がつかない。そっけない。
3. できれば見積りに来てほしい。予算の計画ができるので。
4. 年々高くなっているようです。
5. お願いは3月上旬でしたが、実行していただいたのが7月の終わりでした。それでも良いか、相談してほしかった。同時に頼んでいた除草も草が伸びて料金も高くなったかな？
6. 雪の降る前にもう一度お願いします。
7. 見積り、了承、施工、確認、請求書の送付ですが、工程を短くできないでしょうか。請求書がいつ来るのか、そわそわしていました。
8. 剪定に来られる方によって仕上がりに大きな差があります。それによって料金も高く思ったり、安く感じたり。
9. 去年より15,000円高い。金額を少しでも抑えてほしい。
10. 作業開始だけでなく、終了もお声かけか、ご連絡をいただけたらありがたいです。
11. 事前に料金の見積りがほしいです。
12. 作業実施の連絡を早めにしてほしい。
13. なぜ職人が仕事の概算金額を決めるのか？
14. 前年対比の金額、高くなった理由、前もって費用の概算を提示してほしい。
15. 歩けないので、料金の支払いは家に集金してほしい。よろしく。振り込みが出来ません。(子どもにしてもらった。)
16. 支払いが他(コンビニ等)にもあれば便利。鳥銀だけでなく。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. 日程に来なかった。

《仕事の出来栄に不満な点があった》

1. 刈り込みがダメ。ことに松、かえで。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 大変お世話になっております。母もとても信頼している様です。(部屋の清掃・洗濯作業)
2. すごくていねいにしていただいた。ありがとうございました。(水やり作業)

《助言・要望・ご意見》

1. 支払いを口座振替にして欲しい。いちいち振込むのは面倒である。切望している。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声・満足な点》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

仕事道具を屋根の上に忘れたままで、電話をしてもなかなか取りに来なかった。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、清掃作業等）

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. たまに行き違いがあるが、今後ともよろしくお願いします。（照明灯の点灯消灯作業）
2. 感謝しております。（清掃作業他）
3. ていねいな仕事です。（清掃作業）

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》