

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和5年6月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【 第1自転車駐車場 】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 60枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 17枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	7人	女性	10人	無回答	0人		
会社員	3人	高校生	11人	その他学生	1人	その他	1人
						無回答	1人
20歳未満	11人	20歳代	1人	30歳代	0人	40歳代	1人
50歳代	2人	60歳代	1人	70歳以上	0人	無回答	1人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・5人 定期駐車(3ヶ月)・・・9人 普通駐車(日置)・・・3人
無回答・・・0人

普通駐車(日置)

初めて・・・1人 不定期・・・2人 定期的・・・0人 無回答・・・0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい・・・1名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- | | | |
|-----------------|------------|----------|
| ①良い・・・9人 | ②やや良い・・・1人 | ③普通・・・6人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0人 | ⑤悪い・・・0人 | 無回答・・・1人 |

<コメント>

- ・原付置場を広くして欲しい。(40歳代 男性 会社員)

※ 利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。原動機付自転車の駐車スペースは第1駐輪場に33台分を確保している状況です。過去のデータとしましては1日における最大使用数が12台となっておりまして台数的には少し余裕があります。しかし、原動機付自転車のサイズも近年は大きなサイズになっており駐車の際にはご不便をお掛けして申し訳ございません。ご指摘の内容は鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました58.8%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……13人 ②やや良い……0人 ③普通……3人
④どちらと言えば悪い……1人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・人によってちがう。(男性 高校生)

※ 利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。管理人の教育に関しましては4人の班長と事務局が一体となり管理人の接遇マナーの向上に努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました76.5%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……11人 ②やや良い……2人 ③普通……3人
④どちらと言えば悪い……1人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・間が狭いです。(20歳未満 女性 高校生)

※ 利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車ラックの間隔によるものだと思います。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけてください。ご指摘の内容を鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました76.5%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあります。今後も利用者様の使いやすさの向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・11人 ②やや良い・・・4人 ③普通・・・2人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・10人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

利用無・・・7人

<コメント>

・最初に来たとき、21:00に閉門になることを知らず（言われず）出せなかったことがありました。（20歳代 女性 会社員）

※利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。手続き時の管理人の説明不足によるものだと思います。今後、手続きの際に説明に漏れがないよう管理人に周知いたしました。利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

〔第2自転車駐車場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数 100枚

◆アンケート調査用紙の回収枚数 61枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	16人	女性	43人	無回答	2人		
会社員	8人	高校生	37人	その他学生	9人	その他	3人
						無回答	4人
20歳未満	40人	20歳代	4人	30歳代	4人	40歳代	3人
50歳代	3人	60歳代	2人	70歳以上	0人	無回答	5人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・6人 定期駐車(3ヶ月)・・・49人 普通駐車(日置)・・・6人
無回答・・・0人

普通駐車(日置)

初めて・・・1人 不定期・・・3人 定期的・・・2人 無回答・・・0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい・・・1名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・52人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・6人

④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

・もたれてくる自転車があることが気になるくらい。(20歳未満 男性 高校生)

・隣に自転車があると出しにくかったり、停めにくかったりすることがある。

(20歳未満 女性 高校生)

※ 自転車の駐車スペースに関しましてはご不便をおかけして申し訳ございません。費用面の問題もあり、大幅な施設改善は難しい状況です。収容台数は余裕がありますので、空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。第1駐輪場もございますのでご利用をお願いします。今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.2%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用の説明等)についてお答えください

①良い・・・55人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・3人

④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

・毎日挨拶してくれる。(20歳未満 女性 高校生)

・あいさつしてくれるのがうれしいです! みなさん優しくて話しやすい!

(20歳未満 女性 高校生)

・いつも、あいさつありがとうございます! (20歳未満 女性 高校生)

・あいさつしてもらえてうれしいです。(20歳未満 女性 高校生)

・いつもあいさつをしてくださって気持ちよく使わせてもらっています。

(60歳代 女性 会社員)

※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95.1%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い・・・43人 ②やや良い・・・11人 ③普通・・・5人
④どちらと言えば悪い・・・2人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

- ・ 駅から近い！（30歳代 女性 会社員）
- ・ 夜 少し暗い時がある。（20歳未満 女性 高校生）
※ 改善点のご提案をいただきましてありがとうございます。建物としましても老朽化がすすんでいる状態です。利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。ご意見は鳥取市にお伝えしたいと思います。
- ・ 定期代 安くして欲しい。（30歳代 女性 会社員）
※ ご不便をお掛けして申し訳ございません。利用料金に関しましては、今後の駐輪場の経営状況を踏まえると利用料金の引き下げは難しいと思われまます。ご意見は鳥取市にお伝えしたいと思います。
- ・ どこが空いているか少し見えづらい。（20歳未満 女性 高校生）
※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。管理人の時間が取れる範囲になってしまいますが、空きスペースへの誘導をしていきたいと思ひます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 88.5%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・50人 ②やや良い・・・5人 ③普通・・・6人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.2%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている・・・25人
朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人
夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人
利用無・・・36人 不明・・・0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以上