

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和7年3月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【第1自転車駐車場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 50枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 46枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	26人	女性	18人	無回答	2人		
会社員	17人	高校生	15人	その他学生	5人	その他	3人
						無回答	6人
20歳未満	16人	20歳代	7人	30歳代	1人	40歳代	8人
50歳代	7人	60歳代	5人	70歳以上	0人	無回答	2人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・8人 定期駐車(3ヶ月)・・・22人 普通駐車(日置)・・・16人
無回答・・・0人
普通駐車(日置)
初めて・・・2人 不定期・・・10人 定期的・・・3人 無回答・・・1人
(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)
分かりやすい・・・1名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・1人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- ①良い・・・35人 ②やや良い・・・6人 ③普通・・・4人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・1人

<コメント>

- ・夜間利用の領収書を捨てる場所を作ってほしい。(20歳代 男性 会社員)
- ※いただきましたご提案についてはご検討させていただきます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 89.1%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……39人 ②やや良い……6人 ③普通……1人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・いつも気持ちのよい挨拶をしていただいています。(60歳代 女性)
※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 97.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……36人 ②やや良い……4人 ③普通……6人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 87.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の使いやすさの向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……33人 ②やや良い……3人 ③普通……10人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 78.3%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている……22人
朝、定刻に開門していなかったことがある……0人
夜、定刻前に閉まっていたことがある……0人
利用無……24人 不明……0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

〔第2 自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 80枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 78枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	43人	女性	26人	無回答	9人		
会社員	7人	高校生	48人	その他学生	5人	その他	7人
						無回答	11人
20歳未満	54人	20歳代	1人	30歳代	3人	40歳代	1人
50歳代	6人	60歳代	6人	70歳以上	0人	無回答	7人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・10人 定期駐車(3ヶ月)・・・53人 普通駐車（日置）・・・13人
無回答・・・2人

普通駐車（日置）

初めて・・・2人 不定期・・・11人 定期的・・・0人 無回答・・・0人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）

分かりやすい・・・2名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・0人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- | | | |
|-----------------|------------|-----------|
| ①良い・・・56人 | ②やや良い・・・8人 | ③普通・・・11人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0人 | ⑤悪い・・・0人 | 無回答・・・3人 |

<コメント>

- ・いいかんじ（20歳未満 女性 高校生）
- ・パンクの修理などをしてもらえる。（20歳未満 男性 高校生）

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 82.1%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……63人 ②やや良い……7人 ③普通……7人
④どちらと言えは悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<コメント>

- ・毎日挨拶や声かけをしてくださって、とても嬉しい気持ちになります！！
(20歳未満 女性 高校生)
- ・あいさつなどをしてもらえる。(20歳未満 男性 高校生)

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 89.7%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……57人 ②やや良い……9人 ③普通……9人
④どちらと言えは悪い……2人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<コメント>

- ・とても使いやすい (20歳未満 男性 高校生)

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 84.6%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……59人 ②やや良い……6人 ③普通……12人
④どちらと言えは悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<コメント>

- ・特に問題ない (20歳未満 男性 高校生)

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 83.3%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・35人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

利用無・・・43人　　不明・・・0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上